

# Adatkezelési tájékoztató

## bliget.hu

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

### **RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

Székhely: 2623 Kismaros, Szokolyai út 2129. hrsz.

Adószám: 11950655-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-090546

Bankszámlaszám: 11711041-20799393-00000000

KSH száma: 11950655-7022-113-13

Weboldal: [www.bliget.hu](http://www.bliget.hu)

Telefonszám: +36202973634

E-mail cím: [bliget@bliget.hu](mailto:bliget@bliget.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: Dr.Kovács Gergely

Elérhetősége (e-mail cím, telefonszám): [bliget@bliget.hu](mailto:bliget@bliget.hu), +36202973634

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Budapesti és Pest megyei Törvényszék Cégbírósága - a továbbiakban: **Adatkezelő**.

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete), a Turisztikai Térségek Fejlesztésének Állami Feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény, a Turisztikai Térségek Fejlesztésének Állami Feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet, a 2007. évi II. törvény rendelkezései, valamint a Személyazonosító Igazolvány Kiadása és az Egységes Arcképmás- és Aláírás-Felvételezés Szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm.rendelet szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait szállóvendégként igénybe vevő személyekre (**Ön**) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő (Impresszum) elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat az oldal látogatói, a szállóvendégek, az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve azokat milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

**Adatkezelés célja:** szállodai tartózkodáshoz árajánlat készítés, szállodába történő bejelentkezés, szállóvendég számára szoba kiadása, marketing tevékenység, terembérlés, rendezvények lebonyolítása/szervezése, étkeztetés, továbbá bankkártyás fizetés biztosítása.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően, Magyarországon minden szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő szállóvendég törvényben meghatározott személyes adatait **2021. szeptember 1-jétől kötelező a szálláshely-szolgáltató által biztosított okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverben rögzíteni, ezt követően a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) (tárhelyre) továbbítani.** A beolvasott adatok titkosított továbbítása kizárólag jóváhagyott szálláshelykezelő szoftveren keresztül lehetséges. Azon adatokat, melyeket az okmányolvasó nem tud leolvasni, vagy hibásan olvas le, a szálláshely-szolgáltató a szálláshelykezelő szoftverben manuális adatbevitellel rögzíti. A VIZA rendszer kizárólag a jogszabályban meghatározott módon a személyes adatokat titkosító kulcsok segítségével titkosított adatcsomagokat fogad be a szálláshely-szolgáltatótól. Olyan adatot, amit az okmány nem tartalmaz, nem kell rögzíteni.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a szállóvendég nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

## **ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE**

### **1.1 Adatkezeléssel kapcsolatos információk**

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében az **RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

az adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: **RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**, 2623 Kismaros, Szokolyai út 2129. hrsz. vagy írjon a [bliget@bliget.hu](mailto:bliget@bliget.hu) e-mail címre, továbbá személyesen a vendégházaknál is tehet panaszt. Ez utóbbi esetben részletes jegyzőkönyvet veszünk fel a panaszról, melyben a szállóvendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok is szerepelhetnek.

<b>Adatkezelő</b>	<b>Felelősségi körök</b>
<b>RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft.</b> 2623 Kismaros, Szokolyai út 2129. hrsz.	Egyéb szálláshely-szolgáltatás

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti - cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknév, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz. Az opcionálisan megadandó adatok gyűjtése a felhasználói igények megismerését, a honlap és szolgáltatások fejlesztését szolgálja.

A Tulajdonos minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

#### **Az alábbi személyes adatok kezelése történik:**

- Vezetéknév, keresztnév, cégnév és kapcsolattartó neve (cég esetén)
- Székhely címe (cég esetén), lakcím, levelezési cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállóvendég aláírása
- Fizetési mód
- Gépkocsi rendszáma
- Speciális adatok: élelmiszer-allergiák
- Rendszer információk (IP-cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat)

Az adatok kezelése elektronikusan és a szükséges mértékben papír alapon történik.

## **Kötelező adatkezeléssel érintett adatok:**

- szállóvendég családi és utóneve
- szállóvendég születési családi és utóneve (ha van)
- szállóvendég anyjának születési családi és utóneve
- szállóvendég születési helye és ideje
- szállóvendég állampolgársága
- szállóvendég neme
- személyazonosító igazolvány, vezetői engedély vagy útlevel azonosító adatai
- harmadik országbeli állampolgár esetén (a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény szerinti személy) a vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás helye és időpontja
- szálláshely-szolgáltatás pontos címe
- szálláshelyen történő tartózkodás kezdő és várható, illetve valós befejező időpontja

## **Adatkezelés időtartama:**

- Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
- Profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év
- Szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő szállóvendégek adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

## **Adattovábbítás feltételei**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselet
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Kötelező adattovábbítás a fentebb részletezett törvények és jogszabályok szerint
- Kézbesítés
- Könyvelés
- Követeléskezelés
- Marketing
- Számlázás

## Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő (szállóvendég általi kérés esetén) postai szolgáltatót igénybe vehet, melynek során a szállóvendég nevét, szállítási címét, e-mail címét és telefonszámát (a kiszállítás időpontjának egyeztetése érdekében) átadja a kiszállítást végző Magyar Posta Zrt. számára, a szállóvendég kérése szerinti termék (pl. ajándékutalvány) szállóvendég részére történő kézbesítése céljából.

A VIZA rendszer felé történő adatrögzítésben és adattovábbításban a szálláshely-szolgáltató a szállóvendég személyes adatainak adatkezelője.

A MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG (MTÜ) pedig a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozója.

### Adatfeldolgozók:

- **MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG ZRT. (MTÜ)**  
(székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., cégjegyzékszám: 01-10-041364, adószám: 10356113-2-41, +36 1 488 8700, info@mtu.gov.hu, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Papp Levente, privacy@mtu.gov.hu)
- **Magyar Posta Zrt.** (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44)

A szállóvendég elfogadja e hozzájárulás szerint a Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételeit.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendégnek a fenti személyes adatok rögzítéséhez az azonosításra alkalmas személyi igazolványát, vezetői engedélyét vagy úti okmányát a szálláshely-szolgáltató részére feltétlenül szükséges bemutatnia. **Ezen okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató köteles a szálláshely-szolgáltatást megtagadni.** A jogszabály felhatalmazza a szálláshely-szolgáltatót, hogy elkérje a szállóvendég személyazonosító okmányát, a szállóvendég köteles azt bemutatni.

Magyarországon életkortól függetlenül, az újszülötteket is beleértve, minden állampolgárnak kötelező személyazonosságát igazoló okmánnyal (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) rendelkeznie. A kötelező adatszolgáltatástól sem életkor, sem rokoni kapcsolat, sem más okból eltekinteni nem lehet.

### **Adatfeldolgozást végző vagy adatkezelést érintő cégek, személyek**

A tulajdonos, az **RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft.** végzi az adatok kezelését. A tulajdonoson kívül más cégek is részt vesznek a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában.

### **Mely cégek kapcsolódnak az adatkezeléshez?**

A Tulajdonos tevékenysége során az adatkezelésben érintett cégek:

- Tárhely szolgáltató:

**Név:** Sybell Informatika Kft.

**Székhely:** 1158 Budapest, Késmárk u. 7/b. 2. em. 206.

**Cégjegyzékszám:** 01-09-293034

**Adószám:** 25859502-2-42

**Telefonszám:** +36 1 707 6726

**E-mail:** [info@sybell.hu](mailto:info@sybell.hu)

[adatvédelmi nyilatkozat](#)

- **OTP Mobil Szolgáltató Kft.:** 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu), +3613666611, <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>
- **Google Inc.:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, [további elérhetőségek](#), levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása - Google [adatvédelme](#) és [adatvédelmi elvei](#).
- **Facebook Ireland Ltd.:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása - [adatkezelési szabályzat](#) és adatvédelmi tisztviselő [elérhetősége](#).
- **Twitter International Company:** One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 IRELAND, a Twitter által kínált termékek, funkciók használata - [adatkezelési szabályzat](#) és [ászf](#).
- Speciális esetekben a szerződés tartalmazhat további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket.

## Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés

Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közlésére történő felhasználását, joga van mindezt indoklás nélkül megtiltani. Törlési kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben vagy postai levél formájában, az Impresszumban megjelölt elérhetőségekre.

## Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme

Az RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft. internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma többnyire nem 13 év alatti kiskorúak részére szól. Kizárólag a jogszabályi kötelező adatszolgáltatás teljesítése céljából kezelünk és gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat, igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulással. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését, de a törvényi kötelezettségeknek eleget kell tennünk. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik

nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt célzó és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

### **Az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatban panasszal fordulhat**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

telefon: 06-1 391-1400

fax: 06-1 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

weboldal: [naih.hu](http://naih.hu)

# Cookie-k (süti) kezelése

A jelen Süti (angolul Cookie) Szabályzat (a továbbiakban: cookie) az **RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**, mint szolgáltató ("Szolgáltató") által üzemeltetett honlap használatára vonatkozó cookie feltételeket tartalmazza. A weboldal kialakításánál figyeltünk a cookie-k további felhasználására vonatkozó előírásokra.

Kérjük, hogy a dokumentumot figyelmesen olvassa el és csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és azokat önre (a továbbiakban: Felhasználó) nézve kötelező érvényűnek elfogadja. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen szabályzat csak az adott weboldalon történő cookie-kezelésre vonatkozik. Amennyiben ön a honlapon található, külső irányba történő hivatkozásra kattint, akkor keresse meg és olvassa át azon weboldal saját szabályzatát is.

## A cookie / süti

A cookie vagy süti jelentése: file-ok vagy információ darabkák, amelyeket internetes böngészője ment le honlapunkról és tárolja azokat az Ön gépén. Ezeknek a cookie-knak a segítségével ismeri fel a honlapunk anyagait tároló szerver számítógép a honlapunkra történő visszalátogatásakor, hogy Ön már járt a honlapjainkon.

A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad cookie-kat. Ha úgy gondolja, átállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-kat visszautasítsa vagy figyelmeztesse Önt arra, hogy cookie-kat küldtek az Ön gépére. Weboldalunk használ ilyen cookie fájlokat, egyes funkciók biztosítása érdekében vagy csupán kényelmi okok miatt. Az általunk használt cookie-k nem terhelik, lassítják és nem okoznak kárt az Ön számítógépében.

Az oldal Harmadik féltől származó cookie-k, süti használata is történik a weboldalon. A cookie-k, süti törölhetőek és tilthatóak a böngészőkből. Továbbá le is tilthatóak a süti, cookie-k. Ezen beállításairól a böngésző hivatalos weboldalán talál információt.

## Mi a cookie-k célja?

Többféle célra is használjuk ezeket a technológiákat, például a Felhasználó számára legrelevánsabb tartalom vagy hirdetés megjelenítésére; termékeink és szolgáltatásaink továbbfejlesztésére; valamint szolgáltatásaink biztonságának megőrzésére. Az általunk használt cookie-k, képpontok és egyéb hasonló technológiák pontos neve a szolgáltatások fejlesztésével és frissítésével időről-időre változhat.

## Hogyan keletkezik a cookie?

Először a kliens gép küld egy kérést a kiszolgáló irányába. Ekkor a kiszolgáló létrehoz egy egyedi azonosítót és ezt eltárolja a saját adatbázisában, majd az így létrehozott cookie-t az összes információval visszaküldi a kliensnek. Az így visszakapott információs cookie eltárolódik a kliens gépen.



## Hogyan használódik a cookie?

Amikor a kliens gép újra kapcsolatba lép a kiszolgálóval már hozzácsolja az előzőleg már létrehozott és eltárolt cookie-t. A kiszolgáló összehasonlítja a kapott és az általa tárolt cookie tartalmát. Ez által könnyedén azonosítja pl. a regisztrált felhasználót.

## Milyen cookie-t használunk?

Többféle cookie van használatban, de minden weboldal másféle típusúakat használ. Honlapunk általában csak az alábbiakat használja, de a fejlesztések alkalmával előfordulhat, hogy az eddigieken felül újabb fajtákat is alkalmazunk.

### **Munkameneti/Átmeneti cookie:**

ezek a cookie-k csak átmenetileg kerülnek az ideiglenes memóriába, ameddig a felhasználó az oldalon navigál. Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt a cookie törlődik. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

### **Tárolt/Állandó cookie:**

ezek azok a cookie-k, amelyek minden alkalommal használatba kerülnek, amikor a felhasználó az oldalra látogat. A cookie-k fajtája alapján az alábbiak szerint használhatjuk ezeket:

### **Analitika/Elemzés:**

ez mutatja meg, hogy a weboldalon belül merre járt, milyen termékeket nézett meg, mit csinált. A cookie élettartamától függően marad a kliens gépen. Olyan funkciók használhatják, mint például a Google Analytics vagy a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

### **Közösségi hálózatok:**

lehetővé teszi, hogy könnyen hozzáférjen a közösségi média hálózatokhoz, megoszthassa véleményét, termékeink információit másokkal. olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használhatják, mint például a Facebook, Twitter, Google+, Pinterest vagy a Youtube. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

### **Média:**

ezek segítségével képes például videókat megtekinteni az oldalon. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használják, mint például a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

### **Funkcionális:**

ez mutatja meg, hogy a felhasználó járt e már az oldalon és azt milyen eszközzel tette. Megjegyzi a felhasználó nevet, jelszót, választott nyelvet, tartózkodási információkat. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

## Reklám:

ezek segítségével az érdeklődésének megfelelő információkat, hírleveleket tudok küldeni a felhasználónak. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

*A Cookie-k fajtáival és teljes mértékű funkciójukat leíró információkkal kapcsolatban keresse fel a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) weboldalt.*

## Hogyan történik a cookie-k kezelése?

Különböző módokon, de a kliensnek lehetősége van többféle módon beállítani a cookie-k kezelésére vonatkozóan böngészőjét. Általánosságban elmondható, hogy az alábbiak szerint háromféle módon állíthatóak be a böngészők:

- Minden cookie elfogadása
- Minden cookie elutasítása
- Minden egyes cookie használatáról értesítés kérése

A cookie-k beállításával kapcsolatban érdemes körülnézni böngészője „Opciók” vagy „Beállítások” menüjében vagy igénybe venni keresője „Segítség” menüjét. A leggyakrabban használt böngészők beállításával kapcsolatban segítséget nyújthatnak az alábbi weboldalak.

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Safari

Fontos megjegyezni, hogy a weboldal cookie kezeléssel készült. Amennyiben a kliens részlegesen vagy teljes egészében letiltja ezek használatát, megakadályozhatja a weboldal működését. Amennyiben ez így történik, lehetnek olyan funkciók és szolgáltatások, amelyeket nem fog tudni igénybe venni teljes, vagy részleges mértékben.

Akkor is használunk cookie-kat, ha nincs a Felhasználónak regisztrált fiókja, illetve ha kijelentkezett a fiókból. Ha például a Felhasználó kijelentkezett a fiókjából, a következők megkönnyítésére használunk cookie-kat:

- levélszemetet (spam) küldők fiókjainak azonosítása és letiltása
- a fiók helyreállítása, ha esetleg elvesztene a hozzáférés
- további biztonsági funkciók biztosítása, mint például a bejelentkezési értesítések és a bejelentkezés-jóváhagyások
- kiskorú személyek hamis születési dátummal való regisztrálásának megakadályozása
- az oldalon és máshol megjelenített hirdetések megjelenítése, kiválasztása, értékelése, mérése és értelmezése (a társvállalkozásaink vagy partnereink által vagy nevében megjelenített hirdetéseket is beleértve)

- elemzési információk összeállítása azokról a személyekről, akik szolgáltatásainkkal, valamint hirdetőink és partnereink weboldalaival érintkezésbe lépnek.
- A szolgáltatások és használóinak rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelem érdekében akkor is elhelyezünk cookie-kat, ha nincs a Felhasználónak fiókja regisztrálva, de ellátogatott a webhelyünkre. Például ezek a cookie-k segítenek észlelnünk és megakadályoznunk a szolgáltatás megszakítását célzó támadásokat, valamint a hamis fiókok tömeges létrehozását.

Ha a böngészőben, vagy a készüléken vannak cookie-k, le tudjuk olvasni az adott cookie-t, amikor közösségi modullal rendelkező weboldalra látogat. A Közösségi honlapok (Facebook, Twitter, LinkedIn, GooglePlus) által létrehozott cookie-kért azon oldalakat üzemeltető felel, melyről az adott közösségi oldal honlapján tud informálódni.

## Fogalmak

- **Adatfeldolgozó:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés
- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- **ÁSZF:** a weboldalon közzétett, az Adatkezelő termék- és szolgáltatás-értékesítési szabályait rögzítő Általános Szerződési Feltételek
- **Azonosítható természetes személy:** természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

- **Szállóvendég:** az Adatkezelő által üzemeltetett, <http://www.bliget.hu> weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói, akik foglalást végeznek a weboldalon vagy foglalással rendelkeznek rendszerünkben
- **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), weboldal: [naih.hu](http://naih.hu))
- **Partner/Ügyfél:** természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására
- **Regisztráció:** a weboldalon a szállóvendég személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ
- **Szolgáltatás:** az Adatkezelő által Ügyfelei, Partnerei és Szállóvendégei részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott, szálláshely- és egyéb szolgáltatások

**Weboldal:** az Adatkezelő által üzemeltetett, **RH Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

- és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldala

Hatályos: 2023. június 01-től